

# ワンズワンダーペットホテルご利用規約

## 第1項 ご利用条件とお支払いについて

1. 当店では原則中型犬(体重 15kg 以下)までの犬をお預かりいたします。又、15kg 以上であっても当社がそれを認めた場合にはお預かり致します。料金につきましては別途定める料金表によるものと致します。
2. 当店ホテルを初めてご利用いただく場合、少なくとも事前に一度はご契約者様がワンちゃんと共にご来店いただき、当店側とワンちゃん宿泊に伴う情報交換を行うものとします。
3. 当店ご利用にあたり「ワンズワンダーペットホテルご利用規約」「ペットお預かり契約書」確認の上ご署名をいただきます。これらの内容に虚偽あるいは重大な記載不備が発覚した場合は、契約者に対する損害賠償請求の対象となります。
4. お支払いに関して、当社が認めた場合を除きホテルご利用に伴う全ての料金はご利用開始 7 日前迄に全額お支払いいただく事と致します。又、ご予約キャンセルに伴うキャンセル料につきましては、以下の通り発生致します。当社がキャンセルご連絡前に料金をお預かりしている場合キャンセル料金を差し引いた料金を返却いたします。
  - ①利用開始日 7 日前迄のキャンセルは営業時間内でのご連絡に限り、キャンセル料は発生致しません。(営業時間外の連絡に関しましては7日前であってもキャンセル料発生対象となります。)
  - ②利用開始日 7 日前以降 3 日前迄のキャンセルの場合宿泊予約期間全体料金の 40%を申し受けます。
  - ③利用開始日 3 日前以降前日迄のキャンセルの場合宿泊予約期間全体料金の 80%を申し受けます。
  - ④利用開始当日以降のキャンセル(不泊を含む)の場合宿泊予約期間全体料金の 100%を申し受けます。
5. お支払い方法は事前の来店時の現金払い、あるいは指定口座への現金振り込みとなります。(振込手数料はお客様のご負担となります。)

## 第2項 ご予約と延長預かりについて

1. お預かりは完全予約制となっております。原則としてご利用 7 日前までにご予約をお願い致します。但し初回のご利用は、遊戯場事前ご利用によりワンちゃんに慣れていただく為、余裕を持ったご予約をお願い致します。
2. 延泊、時間延長に関して、当初予定のご利用終了前日の営業終了時間迄にご連絡をいただいた場合に限り規定の延泊、時間延長料金にて対応いたします。ご連絡無しに延泊、時間延長となった場合は、延泊、時間延長の規定に定める料金の100%を別途お支払いいただきます。

### 第3項 お迎えがない場合

1. お迎え予定日、時刻を超えてもご契約者様がワンちゃんをお迎えに来られない場合は、その予定日、時刻以降お迎えまでの間、第2項条項により追加料金をお支払いいただきます。予定日、時刻を過ぎてもご契約者様から当店に連絡が無いまま3日間を経過した場合は、当店にて最終お迎え期限を定め法的効力のある書面により連絡するものと致します。理由の如何にかかわらず、最終お迎え期限を7日過ぎても当店に連絡をされない場合は、ご契約者様が飼主の責任と権利を放棄したものとみなし、お預かり費用等損害賠償請求を含めた法的措置を取らせていただきます。

### 第4項 お預けに伴いご用意いただくもの

1. ワンちゃんお預けに伴い以下の物をご持参いただけますようお願い致します。①お預かりご契約者(飼主様)の身分証明書 ②過去1年以内のお預けワンちゃんの狂犬病及び各種ワクチン接種証明書 ③ワンズワンダーペットホテルご利用規約およびペットお預かり契約書(署名入りのもの) ④首輪、ハーネス類は犬種、体格に合ったもので日常的に使用しており機能を完全に果たす性能であるものをワンちゃんに確実に装着した状態で持ち込みください。当店では原則として首輪、ハーネス類の装着状態の調整は行いません。装着不備、機能低下に伴う怪我、死亡、逃亡等のあらゆる事故につきまして当店は一切の責任を負いかねます。又、本来の機能を果たさない、あるいは性能を満足しない(アクセサリ含)首輪、ハーネス類は絶対に持ち込まないでください。これら持ち込みに伴う怪我、死亡、逃亡等あらゆる事故につきまして当店は一切の責任を負いかねます。⑤フードの持込をご希望されるワンちゃんは普段ワンちゃんが食べているフード。

### 第5項 お預かり中のお散歩とお食事について

1. お散歩は1日1回又は2回を原則と致します。悪天候の日は中止と致します。
2. 食事はご契約者様からフード持込のご要望がない場合、当店指定のフードを1日2回(朝・夕)与えます。

### 第6項 お預かり中の面会について

1. 当店でお預かりの期間中は、ご親戚、お知り合いの方を含め一切の面会はお断りさせていただきます。

### 第7項 トリミング取次ぎについて

1. 当店で行っている近隣のトリミング店に対する取次ぎ業務はお客様の利便性を考慮し無償で行うものであり、トリミング店での事故、クレーム等につきましては当店では一切の責任を負いかねます。

### 第8項 お預かりをお断りする場合

1. 以下の場合はお預かりをお断りさせていただく事があります。

①狂犬病の予防接種及び5種以上の混合ワクチンを過去1年以内に受けていない場合。

- ②高齢犬。(年齢制限は設けていませんが、獣医師の許可を得ていることが必要条件となります。)
- ③幼犬(生後 91 日以内のワンちゃん)
- ④病気療養中、発情期や妊娠中のワンちゃん。
- ⑤サークル、ケージに入ることが出来ない場合。トイレの躡が出来ていない場合。あるいはワンちゃん自身で排泄が困難な場合。
- ⑥噛み癖があったり、攻撃的なワンちゃん。外飼いのワンちゃん。年齢10歳を超える雄の未去勢犬。

## 第9項 お預かり中の病気・事故

1. 発病、あるいは事故等により怪我をした場合は先ずご契約者様に連絡を行いご指示をいただきます。但し、急を要する場合は当店の連絡する動物病院で獣医師の診断、治療を受けさせていただきます。又、入院等を必要とする場合は獣医師の指示に従わせていただきます。この場合、治療費、入院費などの実費はご契約者様のご負担となります。
2. 特異体質等による発病、止むを得ざる原因による失踪、逃亡、死亡、損傷の場合直ちに飼主様に連絡いたしますが、この場合の賠償、損害補償などの請求はお受け致しかねます。又、当店では、一部はケージフリーでの複数頭のお預かりにより、ワンちゃん同志の喧嘩、じゃれあいなどで稀に歯が当り傷が出来る、あるいはよだれがついてワンちゃんの被毛や洋服が汚れる事がありますが、この場合も同様に賠償、損害補償などの一切の請求はお受け致しかねます。

## 第10項 免責事項

1. 万全を期してお預かりいたしますが、天災等不可抗力による事故、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病、死亡、怪我、逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。又、まれにご自宅に戻られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございます。ご帰宅後はしばらく安静にさせていただくとともに、この場合の体調の変化に伴う病気、事故等の一切の責任は負いかねます。
2. 「ペットお預かり契約書」の虚偽記載、重大な事実の未記載あるいは内容不備に起因するすべての事故、病気、死亡、怪我、逃亡等トラブルにつきましては当店は一切の責任を負いかねるだけでなく、それによって生じた損害の損害賠償請求を含む法的措置を取らせていただく事があります。
3. お預かりしたペットに生じた事故におきまして、当店の過失による死亡、怪我、逃亡である事が明確な場合、金 10 万円を限度として店舗側がこれを補償いたします。

## 第11項 報告

1. 当店はご契約者様に対し、業務中の出来事を業務終了後、書面又は口頭にて報告する義務を負います。

## 第12項 守秘義務

1. 当店は業務上知りえたご契約者様の情報を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。
2. 上記1の例外として当店内で撮影したお預かりワンちゃんの写真、動画を当店ホームページあるいは一般的な SNS サイトに掲載する場合があります。

## 第13項 協議

1. この契約に定めのない事項について疑義が生じた場合は当店と飼主様との協議の上解決するものと致します。

## 第14項 裁判所の合意管轄

1. この契約に関し紛争が生じた場合、横浜地方裁判所を専属的第 1 審裁判所とする事に合意するものと致します。

## 【内容の確認及び了解に伴う署名捺印】

上記規約を理解、内容に合意した上で、ワンズワンダーペットホテルを利用します。

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

署名 \_\_\_\_\_ (捺印)